

### **POSTE : Chargé(e) d'information sur la médiation à Elancourt, La Verrière & Magny-les-Hameaux**

Au sein de lieux d'accueil identifiés par le public (points d'accès au droit, centre social...), le ou la Chargé(e) d'information sur la médiation contribue à favoriser le lien social et au développement de la médiation dans les zones urbaines sensibles du Département.

### **MISSIONS : promotion et mise en place de la médiation dans les principaux domaines de la vie courante (famille, voisinage, logement, travail, consommation, immobilier)**

- Assurer des entretiens d'information préalables sur la médiation dans un cadre conventionnel (voire judiciaire en matière familiale)
- Assurer des permanences d'information dans les structures d'accès au droit et centres sociaux
- Travailler en collaboration avec les médiateurs du CYM engagés sur les sites de proximité
- Travailler en réseau avec les partenaires du CYM de l'accès au droit, de la prévention de la délinquance, de l'accompagnement social, du logement, de l'emploi, de l'éducation, de la santé
- Participer aux actions de promotion de la médiation sur les sites
- Participer aux réunions d'équipe, à la formation continue et aux analyses de la pratique
- Assurer le suivi administratif et statistique des dossiers

### **CONDITIONS DE RECRUTEMENT (poste adulte-relais – dispositif État)**

- Être âgé d'au moins 30 ans
- Être sans emploi ou bénéficier d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat
- Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville ou, à titre dérogatoire, dans un autre quartier.

### **COMPETENCES REQUISES**

- Niveau de diplôme : niveau III de l'Education Nationale (BAC + 2 souhaité)
- Informatique : maîtrise du traitement de texte et d'un logiciel de messagerie type Outlook (PC portable et smartphone connecté mis à disposition, autonomie téléphonique et informatique)

La connaissance de la médiation et de son environnement social et judiciaire est acquise à l'issue d'une formation initiale mise en place par le Centre à la prise de poste.

### **PROFIL**

- Qualité d'écoute et d'ouverture au dialogue, aisance relationnelle
- Capacité à organiser de façon autonome et rigoureuse son activité, à rendre des comptes à sa hiérarchie
- Savoir travailler en équipe

### **TYPE DE CONTRAT**

- CDD trois ans renouvelable une fois (art. L5134-103 Code du travail), temps plein (35h/semaine)
- Lieux (Yvelines) : Elancourt, La Verrière, Magny-les-Hameaux et Versailles (siège de l'association)

### **REMUNERATION, AVANTAGES SOCIAUX**

- Brut mensuel de 1 600 € X 13 mois
- Mutuelle entreprise (sauf cas de dispense)
- Titres-restaurants (8 € - participation patronale 60%) ; titres-cadeaux (fin d'année)

**Candidature, avec C.V. et lettre de motivation, à adresser dans les meilleurs délais par courriel à [p.riaud@yvelines-mediation.com](mailto:p.riaud@yvelines-mediation.com)**

## **Association CYM**

Centre de médiation conventionnelle et judiciaire indépendant, le CYM bénéficie de 20 années d'expérience dans les domaines de médiation familiale, civile, sociale, de voisinage, de consommation, intra et inter-entreprises et depuis quelques années en matière administrative. Il regroupe des médiateurs issus de milieux professionnels juridiques, entrepreneuriaux, des sciences humaines et sociales. Diplômés d'Etat ou dûment formés à la médiation, ils exercent dans le respect du cadre éthique et déontologique de la médiation. Implanté sur 17 communes des Yvelines, notamment en contrat de ville, le CYM est partenaire des pouvoirs publics, institutions judiciaires, organisations professionnelles, associations et universités. Il dispose de salles de médiation adaptées à la résolution des conflits (approche ergonomique) et propose des médiations par visioconférence. Il est aussi prestataire de formation.